



Renovatiefiasco ZWARTBOEK OLD HICKORYPLEIN

Inhoud

Inhoud	2
Inleiding	3
Waarom dit zwartboek?	5
Onze eisen.....	6
Bewoners aan het woord	7
Hans & Rosa.....	7
Patricia.....	8
Monic	9
Gerda	10
Jean Pierre.....	12
Problemen.....	15
Communicatie.....	15
Gezondheidsschade.....	16
Asbest	16
Chroom-6.....	16
Dierenleed.....	17
Afwerking.....	17
Verfschade.....	19
Wateroverlast.....	20
Kelder	21
Balkon	21
Keuken	22
Badkamer.....	22
Buiten.....	23
Steigers en containers	23
Servicekosten	24
Ontvreemding	24
Algemene schade	24
Ondertekenaars	26

Inleiding

Je huis. De plaats waar je tot rust kan komen, waar je kan ontspannen. Dat is wat het zou moeten zijn. Dit is het echter voor de bewoners van het Old Hickoryplein, dat in het beheer is van de Limburgse woningcorporatie Servatius, al meer dan een jaar niet meer.

‘De woningen worden verduurzaamd en opgeknapt’, stelt Servatius. De bewoners zien het echter als het inhalen van achterstallig onderhoud, dat veel eerder gepleegd had moeten worden. Waar de gemeente in de *Prestatieafspraken 2022-2026* ook simpelweg schrijft over ‘renovaties’ in het kader van de leefbaarheidsproblemen in de wijk, wordt dit in de brochure die is verstrekt aan bewoners gepresenteerd als een opknopbeurt die het woonplezier moet verbeteren. In diezelfde renovatiebrochure stelt Servatius dat de woningen niet tocht- en vochtvrij zijn, niet voldoen aan het politiekeurmerk *Veilig Wonen*, en dat ze amper geïsoleerd zijn. Ook de gemeente Maastricht zag in dat de staat van de woningen de leefbaarheid van de wijk aantastte, en nam het renoveren van de woningen om die reden op in de prestatieafspraken tussen Servatius en de gemeente. Waar de renovaties dus gepresenteerd werden als opknopwerk en verduurzaming, bestonden deze voornamelijk uit achterstallig onderhoud dat na jaren zonder groot onderhoud simpelweg een noodzaak was.

De renovatie van de woningen is voor de bewoners ervan op een fiasco uitgelopen. Niet alleen duurt het hele project al een jaar en twee maanden, maar is er in die tijd door de bewoners ook veel emotionele, materiële en gezondheidsschade opgelopen. Dit is voor een groot deel toe te schrijven aan de gebrekkige communicatie en een weinig tot geen respectvolle behandeling van de bewoners.

Het inhalen van achterstallig onderhoud wordt hier geframed alsof Servatius de mensen een gunst verleent, terwijl het hele proces een zooitje geworden is waar mensen veel last van ondervonden hebben. We zijn een jaar en twee maanden verder sinds de start van de renovaties in augustus 2022, en onvoorstelbaar veel is nog niet opgelost. Servatius lijkt hier geen oor en oog voor te hebben.

Men is het zat! Daarom hebben de bewoners zich, in samenwerking met de SP Maastricht, samengepakt. Uit deze samenwerking is het volgende zwartboek voortgekomen. Er valt in te lezen hoe de bewoners de renovatie ervaren hebben, wat er over hen heen gekomen is, en met welke gebreken zij nog altijd te maken hebben. Servatius, het wordt tijd dat dit fatsoenlijk wordt opgelost!

Dit houdt in:

Menselijke communicatie

Een groot deel van het leed van de bewoners is veroorzaakt door slechte of geheel ontbrekende communicatie aan de kant van Servatius en de (onder)aannemers. Dit had dus allemaal voorkomen kunnen worden. Iedereen moet serieus gehoord worden, en hun zorgen moeten worden opgepakt. Het gaat hier om mensen en hun woningen.

Schadeherstel

Voor iedereen die schade aan woning, eigendom, of gezondheid ondervonden heeft, moet er adequaat herstel plaatsvinden. Hierbij is maatwerk nodig. Wij nemen dan ook geen genoegen met antwoorden als: “herstelwerkzaamheden aan binnenschilderwerk, ook al hebben wij het kapot gemaakt, doen wij niet.” Deze accepteren wij niet.

Daadwerkelijke renovatie

Zelfs in woningen die als ‘klaar’ bestempeld zijn, zijn er nog veel gebreken: slechte afwerking, scheuren, verfschade, kapotte sloten, ontbrekende lampen, et cetera. Het mag niet zo zijn dat mensen direct na een renovatie alweer wonen in een woning met gebreken. Zo hoor je mensen hun thuis niet ‘op te leveren’: de bewoners dienen een volledig gerenoveerde woning opgeleverd te krijgen, en nemen geen genoegen met half werk.

Namens het Actiecomité & de SP Maastricht,

Job Heusschen
Afdelingsvoorzitter SP Maastricht
0624765100
maastricht@sp.nl



Waarom dit zwartboek?

Dit zwartboek is tot stand gekomen door een samenwerking tussen de bewoners en de SP Maastricht. Bewoners van het Old Hickoryplein hebben het initiatief genomen, zich bij elkaar gepakt, en de verhalen in dit zwartboek geschreven of verteld vanuit de eigen ervaring. De SP Maastricht heeft deze klachten gebundeld tot het zwartboek dat u nu leest. De verhalen zijn stuk voor stuk uniek. Het zijn de verhalen van trotse mensen, die vaak een sterke binding hebben met hun buurt, hun straat, hun flat. Zij willen zich veilig voelen in hun woning en er tot rust komen. Dat zou ook zo moeten zijn, maar helaas is dit niet meer de realiteit voor veel bewoners van het Old Hickoryplein sinds de aanvang van de renovaties.

Verhalen over gezondheidsschade, stress, langdurig kapotte balkons, in de kou zitten, en vooral hele slechte communicatie. In dit zwartboek komen al deze klachten langs. Zowel groot als klein leed, met als gemeenschappelijke deler dat zij voorkomen hadden kunnen worden als Servatius fatsoenlijk had geluisterd naar de klachten van haar huurders. De verhalen in dit zwartboek zijn voor veel bewoners de realiteit van alledag.

Op de vraag hoe het met hen gaat, antwoordde een van de bewoners: “veel van het leed hier is al geleden. We kunnen de renovatie niet meer terugdraaien, maar als we dat van tevoren hadden geweten, ..., nou! Dan hadden we nooit ingestemd”. Huurders zijn kwaad, willen gehoord en gezien worden. Serieus worden genomen. Dit zwartboek kan hier maar voor een gedeelte in voorzien en Servatius is hierna aan zet. Maar het laat de strijdlust zien van hen die geven om hun buurt, om hun woning, om hun thuis.

Onze eisen

De punten die terug blijven komen in de gesprekken met de bewoners, en die teruggevonden kunnen worden in dit zwartboek, zijn dat men zich geschoffeerd en genegeerd voelt, dat er veel dingen blijven liggen of ondermaats afgerond zijn, en dat hun thuis en/of gezondheid schade heeft opgelopen als gevolg van de renovaties. Dit moet rechtgezet worden.

Daarom formuleren wij de volgende eisen:

Menselijke communicatie

Een groot deel van het leed van de bewoners is veroorzaakt door slechte of geheel ontbrekende communicatie aan de kant van Servatius en de (onder)aannemers. Dit had dus allemaal voorkomen kunnen worden. Iedereen moet serieus gehoord worden, en hun zorgen moeten worden opgepakt. Het gaat hier om mensen en hun woningen.

Schadeherstel

Voor iedereen die schade aan woning, eigendom, of gezondheid ondervonden heeft, moet er adequaat herstel plaatsvinden. Hierbij is maatwerk nodig. Wij nemen dan ook geen genoegen met antwoorden als: “herstelwerkzaamheden aan binnenschilderwerk, ook al hebben wij het kapot gemaakt, doen wij niet.” Deze accepteren wij niet.

Daadwerkelijke renovatie

Zelfs in woningen die als ‘klaar’ bestempeld zijn, zijn er nog veel gebreken: slechte afwerking, scheuren, verfschade, kapotte sloten, ontbrekende lampen, et cetera. Het mag niet zo zijn dat mensen direct na een renovatie alweer wonen in een woning met gebreken. Zo hoor je mensen hun thuis niet ‘op te leveren’: de bewoners dienen een volledig gerenoveerde woning opgeleverd te krijgen, en nemen geen genoegen met half werk.

Wij verwachten van Servatius dat zij deze eisen spoedig inwilligen. Ze hebben daarna nog een lange weg te gaan om het vertrouwen van hun huurders terug te winnen, maar het zou alvast een eerste stap in de goede richting naar een oplossing zijn.

Bewoners aan het woord

Hans & Rosa

'In oktober vorig jaar zijn de renovatiewerkzaamheden bij ons begonnen op het Old Hickoryplein 78A. Een hoop herrie en stof die overal doorheen kwamen. Alles zat onder het fijnstof! Wij vroegen ons af wat daar allemaal niet inzat.



Ik kreeg geen nieuwe badkamer, keuken en wc omdat die vijf jaar geleden bij mijn intrek al vervangen waren, dus nog vrij nieuw. Men begon te renoveren in de kelder? Vond ik erg vreemd.

Ik heb wel verhalen gehoord van mensen die geen tijdelijke vervangende woonruimte kregen, (dat kreeg niemand), dat ze door het asbest moesten lopen, en schade hadden aan hun eigendommen. Iets wat ik gelukkig niet had. Wat mij wel zeer geraakt heeft is dat men eind december bij mij de toplaag van het achterbalkon heeft weggekapt, zonder overleg vooraf. Nu ik deze brief schrijf (eind september) ligt het balkon nog steeds in puin! Dus een behoorlijke derving, heb daarom de huur opgeschort. (Heb graag gebruik gemaakt van dit recht.) Kan nog steeds niet buiten zitten achter op het balkon.

Ook had ik de pech dat ik corona kreeg, en op mijn vraag of ik vanwege de herrie tijdelijk ergens anders heen kon, werd door Servatius ontkennend gereageerd. Heb dus vijf dagen verplicht in mijn woning moeten verblijven in quarantaine alwaar men voor en achter de voegen aan het uitkappen was. Heb daardoor ONHERSTELBARE oorsuizen opgelopen (tinitus.) Het geluid was meer dan 100 Db. Ook viel mij op dat op een ochtend de schilders spoorbags vertrokken, het schilderwerk was maar voor de helft gedaan. Naar later bleek was de reden Chroom-6 in de oude verf. Servatius vertelde mij dat er NIET GESCHUURD was.

Nou iedereen weet dat je nooit of te nimmer zo over oude verf heen schildert. Er is lichtjes opgeschuurd. En ik liep er zo langs. Ook heb ik de uitvoerder moeten smeken om de roosters in het kelderraam terug te plaatsen; ik smeekte zo vaak dat hij mij spuugzat werd. Ook ontbreekt er een beugel op de regenpijp achter. Bij de minste regenbui loopt het balkon achter vol met water.

Heb nu gezegd dat er niemand meer over de vloer mag komen, en doe de deur niet meer open. Ben er klaar mee!

Patricia

'Ik ben Patricia Marchal en woon nu 10 jaar op het Old Hickoryplein 85A. Voor mij heeft mijn moeder acht jaar lang deze flat betrokken. Ik heb hier altijd met plezier gewoond, en voelde mij hier zeer op mijn gemak. Echter, sinds de renovatie begonnen is, is dit niet meer zo.



Tijdens de verbouwing is er een hoop misgegaan. Ik heb schade opgelopen en mijn huisdieren zijn zeer angstig geworden van alle stress. Zij hebben gedragsproblemen opgelopen, waardoor ze nu steeds hun pootjes openbijten. Maar voor mij zijn de grootste problemen veroorzaakt door de gebrekkige communicatie, het niet nakomen van afspraken, en niet serieus genomen worden door Servatius en de uitvoerders.

Ik heb namelijk complexe PTSS en heb daarvoor EMDR-therapie gehad en een stabilisatiecursus gevolgd bij het Riagg. Mijn PTSS zal nooit meer weggaan, maar ik was stabiel door alle therapie die ik gehad heb. Desalniettemin is het voor mij hierdoor moeilijk om vreemden in huis te hebben. Ik heb dit kenbaar gemaakt bij de uitvoerder, en duidelijke afspraken gemaakt. Ik heb mijn huissleutel afgegeven en voor een duur van twee weken zouden ze telkens voor drie uur in de ochtend komen werken aan de renovatie.

Toch hield men zich niet aan deze afspraken. De werklieden kwamen met mijn sleutel binnen wanneer en op welk tijdstip ze zin hadden. Zo zag ik, bijvoorbeeld, op mijn hondencamera de uitvoerder bij mij thuis zonder toestemming. Het voelde alsof er een inbreker in mijn huis was geweest. Er werd totaal niet met mij gecommuniceerd en wist dus ook niet waar ik aan toe was. Daarnaast hebben de werkzaamheden binnenshuis in plaats van twee weken, vijf weken geduurd. Het was gewoon een open huis en niet meer mijn veilige thuishaven. Ik ben van dit alles zo geschrokken, dat ik veel emotionele schade geleden. Mijn PTSS-symptomen zijn teruggekomen en verergerd, waardoor ik hier weer dagelijks de strijd mee aan moet. Toen ik dit aankaarte, werd ik niet serieus genomen. Er werd een beetje lacherig om gedaan, en dit terwijl ik mij niet meer veilig voelde in mijn eigen huis.

Daarnaast ervoer ik veel overlast van de schilderskeet die in de tuin precies onder mijn raam stond. Het is aan de achterkant van de woning - waar mijn slaapkamer is - namelijk heel erg gehorig en de schilders maakten een hoop kabaal. Het was net alsof ze naast mijn bed stonden. Ik schrok er de hele tijd wakker van. Ook dit verergerde het angstige gevoel. Ik kreeg er zelfs paniekaanvallen van. Het slaapttekort, liep hierdoor ook behoorlijk op, en ik kreeg veel nachtmerries.

Tot overmaat van ramp, heeft het aankaarten van de geluidsoverlast en het onveilige gevoel ook geleid tot treiteren. De schilders gingen extra hard schreeuwen, kloppen tegen de keet, en ik

werd uitgelachen. Ook versterkten de gevoelens van ongemak in mijn eigen huis. Ik heb de verhouding met het schildersbedrijf ook gemeld bij Servatius, maar hier kreeg ik nul op rekest - ik moest me maar binnen opsluiten. Pas toen ik dreigde naar de Huurcommissie te stappen, werd er eindelijk ingegrepen.

Door dit soort gebeurtenissen, het niet communiceren en niet serieus genomen worden, voel je je alsof je met de rug tegen de muur staat. Ik voel mij echt niet meer op mijn gemak in mijn eigen huis. Wat altijd mijn veilige geborgen plekje, je thuis, was is weg. Ik ben zo angstig in mijn eigen huis, dat is echt niet prettig. Als ik thuiskom doe ik meteen mijn deur op het dubbele slot met alle klemmen erop, omdat ik anders nog steeds bang ben dat er zomaar iemand binnen komt lopen. Ik sta constant aan en ben dus heel erg oplettend. Nu schrik ik heel erg snel van alles. Paniekaanvallen, angstaanvallen, nachtmerries. Prikkelbaar, oververmoeid, concentratieproblemen, depressief, nergens meer zin in hebben. Ik heb gewoon het gevoel dat ik door aan het draaien ben en helemaal terug bij af. Dat door Servatius en de mensen die zij hebben ingehuurd. Dit mag en kan niet de bedoeling zijn van een renovatie!

Monic

Mijn naam is Monic Klingenstijn wonende Old Hickoryplein 80B. Ik ben 60 jaar, en heb last van COPD door mijn vorige werkzaamheden bij de brandweer. Ik heb nog maar een longcapaciteit van 32 procent. Hiervan heb ik Servatius en Alexander (de hoofdleider) op de hoogte gesteld. Na aanleiding hiervan zijn er afspraken gemaakt over hoe de renovatie plaats zou vinden. Ik heb mij goed voorbereid; ik had een geluidswerende koptelefoon en andere benodigdheden aangeschaft.



Een van deze afspraken was dat de werklieden de rotzooi op zouden ruimen, want dit kan ik niet meer. Echter, dit werd niet gedaan en telkens uitgesteld, waardoor ik lang in de rotzooi gezeten heb. Er ligt nog steeds een stuk beton bij mij. Dus afspraken werden niet nageleefd.

Het ergste gebeurde echter toen ze tijdens het werken mijn airco natgespoten hebben, waardoor deze stuk ging. Ik heb deze nodig om de luchtkwaliteit te reguleren. Ik heb weken moeten wachten tot deze gerepareerd werd. In diezelfde tijd hebben ze zonder mijn weten de voordeur geschuurd, waardoor er veel stof in de woning kwam, en ik dus niet fatsoenlijk kon luchten. Met het gevolg dat ik nog minder zuurstof kreeg. Als gevolg hiervan ben ik met de ambulance afgevoerd. Ik heb negen dagen in het ziekenhuis gelegen. Ook heb ik na het ziekenhuisverblijf vijf maanden thuisgezeten, omdat ik te weinig lucht kreeg om de trap op en af te gaan. Het kwetst mij zeer dat Servatius na deze gebeurtenis niks van zich heeft laten horen.

Daarnaast wordt er zonder enig beleid gewerkt. De kelder is een grote puinhoop en ik krijg nu de deur met moeite open. Dit belemmert mij ernstig, omdat mijn scooter hier geparkeerd staat.

Zonder kan ik niet weg. Zelfs toen hij verzet was, moest ik nog met de mobiel over de kiezels rijden, wat erg slecht is voor de scootmobiel.

De kelder zit nu ook vol vocht en schimmel. Ook hier is beloofd dat de bouwlieden zouden helpen met het opruimen, maar we zijn inmiddels al bijna een jaar verder, en de rotzooi en schimmel is er nog. Daarnaast leveren de schilders leveren half werk. De intercom werkt nu niet goed. Ook brengt de keet veel geluidsoverlast met zich mee.

Ik hoef niet zielig gevonden te worden, het leed is allemaal al geschied. Maar ik zou wel excuses willen. Alles wat er mis is gegaan heeft mijn gezondheid erg verslechterd en ik voel mij ongezien en niet gehoord. Er moet netjes met de bewoners omgegaan worden, en dat gebeurt totaal niet. De bewoners hier voelen zich erg achtergesteld en genegeerd. Ik weet zeker: als iedereen hier op het plein dit van tevoren hadden geweten, had niemand getekend voor de renovatie.

Gerda



Mijn naam is Gerda Jorna, en ik woon op Old Hickoryplein 88A. Ik vind het moeilijk om de passende woorden te vinden over wat mij allemaal aangedaan is tijdens deze renovatie, maar ik wil toch graag mijn verhaal doen. Ik heb een groot ongeluk gehad met mijn cv-ketel, mijn twee hele lieve hondjes zijn totaal van streek, en Servatius is werkelijk schandalig omgegaan met de nalatenschap van mijn recentelijk overleden moeder. Het voelt werkelijk alsof ik al een jaar lang in een horrorfilm leef.

Om bij het begin te beginnen, op 27 september 2022 zijn ze begonnen met het renoveren van mijn woning. Op 28 september 2022 is de cv-ketel in de keuken afgekoppeld, om deze op een andere plaats in de woning opnieuw aan te sluiten. Deze is pas op 28 oktober 2022 - dus na ruim vier weken zonder warm water en verwarming! – teruggehangen. We waren zeer verheugd dat we eindelijk de verwarming weer aan konden zetten, het lekker warm hebben, en ons weer fijn konden douchen.

Helaas duurde dit niet lang. Op 4 november 2022 begon de cv-ketel na het douchen rare geluiden te maken. Vrij snel hierna sloeg hij af, en toonde hij een storingsnummer. Ik heb de stekker van de cv-ketel er toen uitgetrokken om te resetten, maar de cv-ketel ratelde heel erg en sloeg weer snel terug in een foutcode. Toen heb ik de cv-ketel meteen uitgezet. Vervolgens heb ik maandag 7 november 2022 ochtend om 8 uur 's ochtends meteen Alexander van Coen Hagendoorn gebeld en er zou meteen iemand komen kijken. Het laat zich raden, maar om 9 uur was er nog niemand langsgeslagen. Echter, Alexander en Lex van Servatius liepen buiten op straat. Ik sprak hen aan, maar zij hadden geen tijd. Zij waren met een oplevering bezig. Pas toen een andere buurtbewoner niet opendeed, kwamen ze dan toch maar even kijken bij mij. Ook de monteur van de cv-ketel kwam erbij. Ik moest de cv-ketel aanzetten. Toen iemand de warme kraan in de keuken opendeed begon de cv-ketel weer heel hard te ratelen. Deze keer bleef het

daar echter niet bij. Ik hoorde een zeer harde knal en toen kwam er een steekvlam boven uit de cv-ketel.

Iedereen schrok hiervan, maar ik nog wel het meeste want ik stond recht voor de cv-ketel toen die steekvlam eruit spoot. Niemand deed hier iets aan. Ze stonden alleen wat praten met elkaar en ineens waren ze allemaal weg. Ik bleef in shock achter. “Ik fix dat wel!” riep de monteur nog, en weg was hij. Pas toen een andere monteur langskwam voor het infraroodpaneel in de keuken, rond 15.45 uur, zag ik weer iemand van de organisatie. Ik heb toen verteld wat er gebeurd was en hij vond het niet normaal dat ze mij zo in de kou hadden laten staan. Hij belde meteen met Alexander maar daar kwam ook niet meer veel uit. Ze zouden een oplossing zoeken. De volgende dag is er weer niemand langskomen. Daar stond ik dan.

Pas op woensdag 9 november 2022 is er iemand gekomen voor de reparatie, maar ook dit ging totaal mis. Ze moesten de bekisting in de keuken open maken, want hier liep de waterafvoer doorheen. Bij het loskoppelen is toen ontzettend veel water uit de buizen en cv-ketel gekomen en alle water is op de laminaat vloer terechtgekomen. Dit hebben ze ook gewoon laten liggen. Niet opgeveegd. Met als gevolg dat de vloer ook helemaal kapot is gegaan.

Aan het einde van de dag was de cv-ketel gemaakt, maar mijn vloer was stuk en het geleverde werk liet zwaar te wensen over. Uiteindelijk hebben ze bekisting nog eens moeten openen voor een andere lekkage, en het geheel is toen niet afgewerkt. Ik heb de bekisting toen zelf moeten kitten en verven. Ook in andere ruimtes in de woning waar overal water van buiten naar binnen was gespoten heb ik zelf alles moeten dichtkitten en opnieuw moeten verven.

Tot op de dag van vandaag heb ik nog niet 1x een sorry voor het ongemak gehad of is toen aan mij gevraagd hoe het met mij ging, want het had zomaar ook heel erg anders kunnen aflopen.

Ik was voorzitter van de renovatiecommissie en ook daar heb ik dit probleem toen aangekaart, maar dat mocht niet besproken worden, want de andere commissieleden mochten dit toen allemaal niet weten. Er werd toen gewoon gezegd dat er geen privé zaken besproken mochten worden. Ik weet inmiddels uit verhalen van andere bewoners dat ik niet de enige bewoner was waarbij dit gebeurd is, maar na mijn woning ook nog op andere plekken.

Dit alles is na lang geklaag en gezeur afgehandeld. Ik heb toen akkoord moeten gaan met een geldbedrag ter compensatie. Indien ik dit niet zou accepteren, zou Servatius er een advocaat bij halen. Dan zou ik alles verliezen, want zij hadden veel meer en veel betere advocaten en dan zou ik niets krijgen

Na dit verschrikkelijke rotavontuur, dacht ik dat ik het ergste gehad had. Maar helaas: het ergste moest nog komen. Materiële schade is uiteindelijk overheen te komen. Het volgende wat gebeurd is, heeft mij als mens diep geraakt en beschadigd.

Tijdens de renovatie is mijn moeder overleden. Mijn moeder was woonachtig aan de Prof. Kernstraat 13. Dit is het 3de huis naast de Prof. Kernstraat-flat waar ook gerenoveerd is. Deze huizen zijn ook van Servatius. Mijn zoon en ik moesten noodgedwongen de nalatenschap van mijn moeder verwerpen omdat ik de woning vanwege mijn spierziekte niet in originele staat terug kon brengen. Hier hadden mijn zoon en ik veel verdriet van.

Servatius heeft toentertijd gezegd dat zij de woning leeg zouden halen. Maar in plaats van leeghalen, hebben ze de boel totaal gesloopt. Al het meubilair is kort en klein geslagen. De aangebrachte voorzieningen, zoals balken aan de plafond en de tegelvloer, zijn gesloopt. De salontafel stak toen rechtop in het puin, en alle kasten waren van de ene kant naar de andere kant gegoooid en foto's en lampen waren stuk gesmeten. Dit is toen zo'n twee dagen in de woning blijven liggen. Om al haar bezittingen, zo kapot, als grofvuil zo in de woning te zien liggen waar iedereen het kon zien, gaf het gevoel dat moeders leven niks voorgesteld heeft. Hoezeer dit mij gekrenkt heeft, is met geen pen te beschrijven.

En dit alles, terwijl Servatius anders beloofd had. Dit gebrek aan communicatie, waaruit een gebrek aan respect blijkt, blijft keer op keer terugkomen. Zo kwam ik er recentelijk achter dat er huur bij mijn moeder is afgeschreven tot eind September, terwijl alles al direct na de bouwvak gesloopt is. Ik had dus dan genoeg tijd kunnen hebben om de waardevolle spullen veilig te stellen. Aan de telefoon vertelde Servatius mij doodleuk dat ik hier überhaupt geen recht op gehad zou hebben, omdat ik de erfenis verworpen heb.

Er zijn zo nog meer voorbeelden van hoe ze hun woord gebroken hebben. Een van de stukadoors heeft mij een voorstel voor “diensten voor geld” gedaan (lees: vroeg of zij betaalde seks wilde hebben). Dit is aangegeven bij Alexander, en de betreffende persoon heeft uiteindelijk ook bekend. Zodoende zou de persoon in kwestie een week geschorst worden, echter, na twee dagen was hij alweer terug op het Old Hickoryplein. Dit heb ik als zeer dreigend ervaren.

Ik merk dat dit mij allemaal nog erg hoog zit. Ik heb hier een trauma aan overgehouden, en mijn honden ook. Mijn oudste hond heeft er zelfs aanvallen aan overgehouden en is heel erg schrikachtig geworden. Hij valt nu zelfs uit naar bijna alle mannen, iets wat hij voorheen niet deed. Maar ik ben strijdvaardig, ik wil dat dit onrecht wordt rechtgezet, en daarom wil ik hier mijn verhaal doen.

Jean-Pierre

Ik ben Jean-Pierre Vincentie, en woon sinds 2011 op het Old Hickoryplein, 84B. Ik heb dit plein de afgelopen jaren zien veranderen van een plek voor dealers naar een leuke gezellige plek waar kinderen alsook ouderen zich graag laten zien en waar het over het algemeen goed toeven is.

In Augustus 2022 werd ik in mijn woning benaderd door 3 vrij grote brede mannen om mij te vragen of ik akkoord ging met de renovatieplannen. Daar ik nauwelijks ergens vanaf wist en dat de drie mannen vrij dreigend overkwamen heb ik hiervoor mijn handtekening gezet.



Ik heb toen gekozen voor de renovatie van de badkamer/keuken en toilet.

De renovatie begon in September van dat jaar. Tevens begon ik ook aan een nieuwe baan bij de Mora in 3 ploegen. Dit heb ik ook zo teruggekoppeld bij mevrouw Beckers en de heer Schaafsma. Hier zou rekening mee worden gehouden, doch mocht ik van hun geen gebruik maken van de woning die ze hebben ingericht voor mensen die rust nodig hebben. Je mag hier koken en in de woonkamer zitten, maar niet slapen.

Daar ik in 3 ploegen werk, werd mij al snel duidelijk dat de renovatie en nachtdiensten problemen gingen geven. Hierdoor heb ik dus extra kosten moeten maken. De 3 à 4 keer per week dat ik nachtdienst heb, heb ik in een goedkoop hotel moeten slapen. Dit zorgde er echter voor dat ik financieel in de problemen raakte.

Ik ben dit blijven aangeven maar er werd niks mee gedaan. In februari van 2023 was mijn woning aan de beurt om gerenoveerd te worden, dit zou 4 weken duren. In week 1 van de renovatie werd de verwarming afgekoppeld, want er werd een radiator in de keuken verwijderd en die in de douche vervangen. De leidingen werden niet afgestopt met een knelfitting of iets anders, waardoor de cv-installatie onbruikbaar was. Toen ik dit met de uitvoerder besprak, want het was toch best koud in de winter, werd mij verteld dat dit werd gedaan zodat de loodgieter 10 minuten werk kon winnen. Voor 10 minuten werk werd van mij dus verwacht om al die tijd - weken lang - in de kou te zitten.

De cv-installatie werd pas de laatste week van de renovatie weer in gebruik genomen. Daar er direct met alle 3 de vertrekken werd begonnen, had ik dus ook geen toegang meer tot mijn fornuis, douche, wasmachine, wc of kraan. Voor die volledige 4 weken.

Tijdens de renovatie werd de gang van mijn appartement zo volgestouwd met spul dat ik bij binnenkomst 's nachts, vaak over spullen heen moest klimmen om bij de woon of slaapkamer te komen. Vaak werd ik ook gewekt door de werklui als ik nog lag te slapen omdat ik van een nachtdienst afkwam, of net in bed lag.

De werklui die in mijn woning bezig waren, spraken geen van alle nederlands, en hiermee kon ik dus ook niet in gesprek over waarom sommige dingen gedaan werden zoals ze worden gedaan (heb zelf 8 jaar als TD in een hoog aangeschreven hotel in de binnenstad gewerkt, en hier ook veel kamers gerenoveerd. Ik weet waar ik over praat)

Dit hele traject voelde aan alsof je je huis wordt uitgepest. Op een avond dat ik van late dienst thuis kwam, ontdekte ik ook dat Servatius mijn slot had vervangen op de deur. Ik had geen nieuwe sleutels gekregen en de persoon van Servatius aan de telefoon vertelde mij laconiek dat ik dit zelf had moeten regelen, en kon mij niet verder helpen. Ik heb dus midden in de nacht mijn eigen voordeur moeten openbreken. Deze klacht die ik bij Servatius heb neergelegd heeft nooit een antwoord gekregen.

Het komt na de verbouwing van mijn appartement vaak voor dat ik word gewekt door de werkzaamheden die zich na een jaar nog steeds voltrekken aan de buitenkant van mijn appartement.

Dit heeft ertoe geleid dat in de laatste week van Oktober mijn frustraties zo hoog opliepen dat ik een raam heb ingegooid, en hiervoor ook ben opgepakt. Servatius wilde met mij de afspraak maken dat ik beter op de hoogte zou worden gesteld van geplande werkzaamheden, echter de eerste en beste nachtdienst die volgde, was het weer raak.

Bij mij is het nu zo dat ik overspannen hierdoor ben, ik heb op mijn werk verschillende waarschuwingen gehad dat ik niet uitgerust genoeg was, ik niet meer met zekerheid mijn dochter kan ontvangen. Ik ben hier klaar mee, dit heb ik ook zo naar Servatius toe geuit en ben in staat om de eerst volgende die mij wekt met verbouwingswerkzaamheden aangrenzend aan mijn appartement met een knuppel tegemoet kom. Ik heb niks meer te verliezen.

Problemen

Communicatie

De slechte communicatie staat voor veel bewoners met stip op één. Er wordt door Servatius vaak slecht gecommuniceerd, of helemaal niet. Wanneer er al gecommuniceerd wordt, worden de afspraken vaak niet nagekomen. Los van het feit dat dit op zichzelf frustrerend is en ertoe leidt dat men zich niet gehoord en gezien voelt, is het ook een van de veroorzakers van een hoop andere problemen die later in dit zwartboek genoemd worden. Dit geldt ook voor de communicatie met de aannemer Coen Hagendoorn.

Deze slechte communicatie heeft bijvoorbeeld tot materiële schade geleid. Toen bij een bewoner de werkzaamheden bij begonnen, werd hem verteld dat ze de eerste tijd niet in de badkamer zouden komen. Daarom heeft hij toen al zijn waardevolle spullen en elektra hier opgeslagen. Ze zijn hier echter toch aan de slag gegaan met veel schade aan de apparatuur tot gevolg. Deze bewoner heeft zich coöperatief opgesteld, maar door de slechte communicatie heeft hij toch schade geleden.

Door de gebrekkige communicatie weten bewoners vaak niet waar ze aan toe zijn. Voor Huidong heeft de renovatie veel langer geduurd dan aanvankelijk was gecommuniceerd. Op het moment van schrijven (begin november), is de renovatie van zijn woning nog steeds niet afgerond. Er is niet met hem gecommuniceerd wanneer dit wel afgerond zal worden.

Bewoners doen, herhaaldelijk, veel moeite om contact op te nemen met Servatius of Alexander van Coen Hagendoorn. Dit is echter vaak aan dovemansoren gericht. Zelfs wanneer ze aangeven waarmee ze zitten, wordt dit niet opgepakt. De verhalen van Patricia en Monic hierboven zijn hier voorbeelden van. Dit frustriert enorm, er wordt zelfs tegen de expliciete wensen van mensen ingegaan. Bij mevrouw Dackus-Heuvels zijn de tegels, die zij zelf 25 jaar geleden op het balkon gelegd heeft, verwijderd. Dit terwijl zij expliciet verzocht had dit niet te doen. Ze hebben haar hier niet eens van in kennis gesteld. De nieuwe tegels die er gelegd zijn, zijn zo ruw dat ze het balkon niet meer fatsoenlijk kan poetsen.

Daarnaast stuit de toon van Servatius de bewoners tegen de borst. Meerdere mensen geven aan dat ze de toon als dreigend en denigrerend ervaren. Een voorbeeld: wanneer Hans wegens een geschil het betalen van de huur had opgeschort, heeft Servatius hem gemeld bij de vroegsignalering van de gemeente. Dezelfde toon komt naar voren uit Gerda's ervaringen met haar ontplofte cv-ketel.

Ook de communicatie met de werklieden gaat lastig, omdat een groot deel van hen geen Nederlands spreekt. De communicatie tussen bewoners en werklieden frustriert hierdoor vaak. Afspraken over de momenten waarop werkzaamheden plaatsvinden zijn onduidelijk, of überhaupt niet gemaakt. Er wordt een afspraak gemaakt dat werkzaamheden plaatsvinden, men maakt zich daar gereed voor, maar de werklieden komen dan uiteindelijk niet opdagen. Dit leidt

tot veel frustratie en tijdverlies. De heer Lagarde heeft tot wel vier keer toe zijn zware steigerhouten vloer van het balkon moeten afnemen en terug leggen, terwijl er steeds niemand kwam.

Gezondheidsschade

Voor een deel van de bewoners heeft de verbouwing zijn weerslag gehad op hun gezondheid. Mentale klachten ten gevolge van de stress en overlast zijn het meest voorkomende gezondheidsklachten. Zo is de stress bij sommige bewoners zo hoog opgelopen, dat ze regelmatig in huilen uitbarsten. Er zijn mensen die door deze extra stress weer teruggevallen zijn op psycho-medicatie die ze voorheen afgebouwd hadden. Ook klagen veel bewoners over het vrijgekomen stof. Dit heeft bij meerdere bewoners geleid tot ademhalingsproblemen en flinke hoestbuien.

Niet iedereen wil met de verhalen over de eigen gezondheid op de voorgrond treden. Echter, de verhalen van Hans en zijn tinnitus, Monic en haar ziekenhuisopname, en Patricia en de terugval in haar mentale gezondheid, zijn in het hoofdstuk hierboven terug te lezen.

Asbest

Op meerdere plekken is tijdens de renovatie asbest aangetroffen, onder andere op de toiletten. Vervolgens is dit gesaneerd. Er heeft echter asbestsanering plaatsgevonden in een woning terwijl de bewoonster zelf nog thuis was. Dit is niet op tijd gecommuniceerd met de bewoonster, en er is geen vervangende woning aangeboden. Dit is op meerdere plekken gebeurd. Zeilen ophangen tussen gang, badkamer en woonkamer is niet voldoende om bewoners fatsoenlijk te beschermen als zij thuis zijn. Bewoners hebben dus in de woonkamer gezeten terwijl asbest werd uitgekapt en afgevoerd. Er is ook gezien dat er asbest gesaneerd werd zonder asbestdouche.

Chroom-6



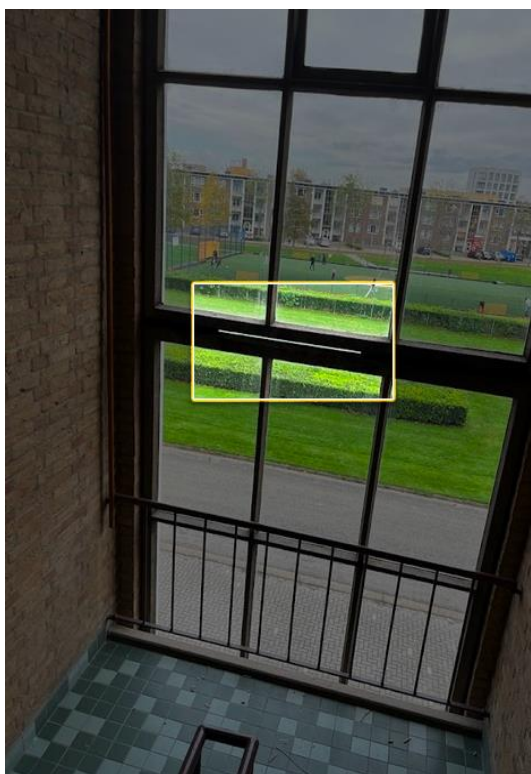
De verf op de leuning van de trappen in het trappenhuis bevat Chroom-6. Bewoners hebben schilders gezien die deze leuning, zonder extra beschermende maatregelen te treffen, aan het schuren waren. De SP heeft dit in een gesprek met mevrouw Beckers van Servatius kenbaar gemaakt. Mevrouw Beckers gaf in dat gesprek aan dat Servatius op de hoogte was van de aanwezigheid van Chroom-6 en hier dus uitsluitend een beschermende coating op aangebracht zou worden. Van het 'schuur-incident' waren ze niet op de hoogte, en ze gaven ook aan hier geen opdracht voor gegeven te hebben.

Dierenleed

Er is veel overlast ervaren door de rotzooi die achtergelaten wordt door de werklieden. Dit werd niet opgeruimd, waardoor bewoners zelf de achtergebleven zooi moesten opruimen. Dit heeft voor veel frustratie gezorgd, zeker omdat het dan niet mogelijk is om met de hond in de tuinen achter de woningen te wandelen. De eigenaren waren bang dat hun hond ergens in zou trappen en zichzelf zou bezeren in glas, schroeven en nagels.

Ook zijn huisdieren schrikachtig en angstig geworden. Sommigen hebben zelfs trauma opgelopen. Door slechte of geen communicatie kon er vaak niet tijdig opvang voor de dieren geregeld worden. De hond van Gerda heeft sinds de verbouwing last van aanvallen en valt uit naar onbekenden. De hond van Patricia bijt nu zenuwachtig zijn eigen poten kapot.

Afwerking



Veel mensen zijn niet te spreken over de afwerking van hun woning. Ook woningen waarbij de renovatie als 'af' is bestempeld, laten op dit vlak flink te wensen over - de specifieke problemen met de balkons en het verfwerk worden los behandeld. Een ander voorbeeld is dat er nog scheuren en kieren zijn die niet voldoende zijn afgewerkt. Hierdoor hebben bewoners nog steeds last van tocht en vocht. Een van deze scheuren is op de afbeelding hiernaast te zien. Op de plekken waar dit verholpen is, hebben de bewoners dit vaak zelf opgelost.

Verder zijn er bij een bewoner de tochtstippen bij de buitendeur weggehaald, waarna deze niet zijn teruggeplaatst. De puntjes die de vorige bevestiging achter hebben gelaten zijn niet opgevuld toen de deur geveerd werd. Hierdoor zijn er nog altijd puntjes zichtbaar in de nieuwe deur. Het ziet er dus slechter uit dan voorheen. De deur tocht nu ook meer dan daarvoor.

Ook zijn er bewoners die aangeven dat er door de slechte afwerking zulke grote kieren zijn ontstaan dat er muizen binnengekomen zijn. In de jaren voorafgaand aan de verbouwing hadden zij hier geen last van.

Bewoners geven ook aan dat er onnodig onhandig gewerkt is, ofwel omdat de werklieden elkaar in de weg liepen, of omdat het werk niet naar behoorlijke standaarden verricht werd. Dit wekt de indruk dat er een gebrek is aan vakkennis, waardoor het voorkomt



dat veel werk opnieuw gedaan moet worden. Sommige werklieden bevestigen ook dat zij eigenlijk niet de juiste kwalificaties hebben voor het werk dat zij moeten verrichten.



Veel bewoners vonden de kwaliteit van het afgeleverd werk en de onregelmatigheid van de werkzaamheden zo storend dat ze de werklieden uiteindelijk de toegang tot de woning ontzegd hebben, en de afwerking zelf gedaan hebben.

Een ander treffend voorbeeld hiervan is het schilderen van de buitendeuren die toegang verschaffen naar de portiek. Eerst zijn de deuren geverfd, daarna is pas het hang- en sluitwerk vervangen. Het resultaat hiervan is dat op sommige plekken de oude verf nog doorkomt. De deuren zullen dus opnieuw geverfd moeten worden. Hoewel ze in eerste instantie met het verven van de buitendeur in begonnen zijn, is dit momenteel nog niet opgelost. Ook de intercom en de bediening van het slot via de intercom, heeft lange tijd niet gewerkt.

De ramen op de C-verdiepingen zijn erg vettig geworden door de werkzaamheden. Sommige bewoners hadden ze net voor de verbouwing op eigen kosten laten wassen, omdat hier niet zelf bij te komen is. Servatius heeft bewoners laten weten dat zij niet van plan zijn de ruiten te wassen als de werkzaamheden klaar zijn. Op meerdere plekken is veel rotzooi achtergelaten, het werk om dit op te knappen kwam voor de rekening van de bewoners.

Bewoners hebben ter compensatie van dit werk van Servatius waardebonnen voor bouwmarkten ontvangen ter waarde van 150 euro. Bewoners geven aan dat dit bedrag de gemaakte schade aan hun woningen tijdens de renovatie niet dekt.



Verfschade

Tijdens het binnenwerk bij de woningen is bij veel bewoners het binnenschilderwerk beschadigd geraakt, dat niet herstel is. Servatius geeft ook aan dit niet hun verantwoordelijkheid is. Zo ook bij bewoonster Mary: haar ramen zijn beschadigd tijdens de werkzaamheden.

Een andere bewoner geeft aan dat er in zijn keuken geschilderd is op plekken waar dit niet de bedoeling was, en dat de afwerking vaak minimaal was, ook valt zijn deur naar de gang niet langer in het slot. In diezelfde woning is er ook schade aan de verf op de gang omdat hier klusmateriaal tegenaan is gezet, deze bewoner kwam niet in aanmerking voor reparatie hiervan. Er werd hem gezegd dat ze niet "doen aan kleur bijwerken".



Er is bij bewoners over oude geroeste scharnieren heen geverfd, waardoor de roest nu alweer door de verf heen komt. Bij balkondeuren is alleen de buitenkant geverfd, waardoor er nu kleurverschil is met de binnenkant. Tot slot is een klacht die vaker terugkomt dat er vaak slecht is afgeplakt voor het verven waardoor nadat de tape verwijderd werd er toch verf onder de tape bleek te zitten.

Wateroverlast

Het trappenhuis is schoongespoten met een hogedrukspuit. Dit veroorzaakte veel rotzooi, die de bewoners zelf hebben moeten opruimen. Bij sommige bewoners is dit viezige water doorgesijpeld naar binnen in de woningen. Ook dit was voor eigen rekening. Bij Monic heeft dit geleid tot de kapotte airco, wat bij heeft gedragen aan de COPD-aanval zoals hierboven in haar verhaal is beschreven. Bij een andere woning is door waterschade in het trappenhuis de verf losgekomen en bungelt deze van het plafond.



Daarnaast hebben sommige bewoners, zoals Liesbeth, last gehad van een lekkage tijdens de verbouwing. Haar lekkage was in de keuken. Alexander van het aannemersbedrijf heeft de schade toen proberen af te kopen voor €50,-. In het blok van Liesbeth is er ook een lekkage in het trappenhuis geweest. Daarnaast hebben in meerdere woningen de kelders met enige regelmaat blank gestaan en is er een probleem met de afwatering van de balkons.



Tijdens de werkzaamheden is extra geïsoleerd, waarvoor met water gewerkt is. Dit is slecht afgedekt, en heeft tot veel schade aan de muren van de woningen geleid. Ten gevolge dat er bij Patricia vocht door de muren komt. Dit is zo ernstig dat het tot schimmelvorming in de woning leidt. Zowel op de vloer als het matras en de trappen. Het is zo erg geworden dat zij haar matras heeft moeten vervangen, maar ook dit is vechten tegen de bierkaai, omdat het onderliggende probleem – het vocht uit de muren – nog niet is opgelost.

Kelder



De kelders zijn niet afgewerkt en kunnen niet fatsoenlijk afgesloten worden. Hierdoor staan de spullen daar niet veilig - zie het stukje over ontvreemding. Ook de roosters voor de ramen zijn in veel gevallen erg laat of zelfs nog niet teruggeplaatst. Als ze teruggeplaatst werden was dit vaak pas wanneer de bewoners de werklieden hierop aanspraken.

Langdurig is er geen verlichting in de kelders geweest. Dit gaf een onveilig gevoel. Op sommige plekken zijn deze nog steeds niet teruggehangen.

Door het werken met water in de kelders en slecht drogen, klagen mensen over schimmelvorming in de kelder. Voorheen hadden ze hier geen last van. Daarnaast klagen bewoners ook over de achtergelaten rotzooi in de kelders.

Balkon

Balkons zijn al in december-januari opgebroken, maar het heeft 8 tot 10 maanden geduurd tot deze gerepareerd zijn. Dit heeft geleid tot een grote derving van het woongenot, zeker tijdens het voorjaar en de zomer. Bij meerdere bewoners loopt er een lange scheur door het balkon, deze



is ook aan de onderkant te zien. Hier is maanden later een laag cement overheen gegaan zonder dat de daadwerkelijke scheur fatsoenlijk is gerepareerd.



Ook is het buitenschilderwerk op sommige balkons erg slecht gedaan, met zichtbare schade als gevolg. Tot slot zijn er ook problemen met de afwatering waardoor er herhaaldelijk lagen water op het balkon blijven staan. Bij sommige balkons is de regenpijp ook beschadigd geraakt tijdens de renovatie, waardoor de beugels los zijn komen te zitten of er gapende gaten in zijn ontstaan, of de betegeling rondom de regenpijp niet is teruggelegd. Dit hebben de bewoners zelf moeten oplossen. Door het werken met de hogedrukspuit op het balkon, zijn bij Monic de plexiglazen platen die zij onlangs geïnstalleerd had, gebarsten en gebroken.

Keuken

Wat een door Servatius geïnitieerd verduurzamingsinitiatief had moeten zijn, heeft het tegenovergestelde effect gehad. Radiatoren zijn weggehaald, waarna deze vervangen hadden moeten worden door infraroodpanelen. Vaak is dit ook gebeurd, maar de infraroodpanelen zijn zo gepositioneerd dat je er aan het aanrecht, dus tijdens het koken of afwassen, geen voordeel van hebt. Dit heeft een ijskoude keuken tot gevolg, waardoor men in sommige gevallen zelf elektrische kachels heeft aangeschaft ter compensatie.

Ook is de mechanische ventilering verkeerd afgesteld. Wanneer de verwarming wordt opgedraaid springt de automatische ventilering namelijk ook aan, wat betekent dat alle warmte meteen weggezogen wordt.

Daarnaast waren de batterijen van de afstandsbedieningen van de ventilering bij veel bewoners na enkele weken al leeg, waarna de bewoners deze zelf opnieuw aan moesten schaffen. Er zijn dus verouderde of eerder gebruikte batterijen in de nieuwe afstandsbedieningen geplaatst. Dit was voor bewoners nog een teken dat de kantjes ervan af werden gelopen door Servatius. Verder zijn er filters van afzuigkappen die niet passen en die er reeds afgefallen zijn.

Patricia heeft drie jaar geleden op eigen kosten een nieuwe vloer in de keuken laten leggen en een speciale afzuigkap laten installeren. Echter, door de renovatiewerkzaamheden zijn beide zwaar beschadigd geraakt. Van het gasfornuis zijn stukken ijzer afgebroken. De nieuwe vloer is bekrast, en er zitten deuken in de afzuigkap.

Badkamer

Meerdere mensen hebben een langere tijd, sommigen tot wel drie weken, zonder toilet in de woning gezeten. Ze konden óf een chemisch toilet nemen, óf naar de 'Hoeskamer' van Servatius gaan om hun behoeften te doen. Dit is als mensonterend ervaren, ook omdat er met het inplannen van de werkzaamheden geen rekening met ze is gehouden, laat staan met ze gecommuniceerd is.

Een badkamer behoort tot de essentiële basisvoorzieningen van een woning. Echter, veel bewoners meldde al snel ná het renoveren gebreken aan de badkamer, zoals:

- Niet naar behoren functionerende ventilatie;
- Tegels die niet recht gehangen zijn;
- Raamsloten die niet functioneren, of ramen die niet eens dicht kunnen;
- Vloeren die niet recht gelegd zijn;
- Douchebakken die scheef hangen, waardoor er aan de zijkant water in blijft staan;
- Elektriciteitsdraden die uit de muur steken.

Overigens worden de badkamerramen niet gerenoveerd, omdat die monumentale status zouden hebben. Deze ramen zijn enkel-glas en zorgen voor veel warmteverlies. Enkele bewoners ervaren dat de badkamer in de winter "niet warm te krijgen" is (Hans en Rosa). Echter, het hebben van monumentale status betekent slechts dat het buitenaanzicht niet veranderd mag worden, terwijl

er nog altijd op een creatieve manier verduurzaamd kan worden. Denk daarbij aan het plaatsen van een (plexi)glasplaat aan de binnenkant van het raam.

Een bewoner geeft ook aan dat er zonder zijn toestemming werkzaamheden uitgevoerd zijn aan zijn badkamer, én dat op een totaal onverwacht moment. Door de renovatie stonden hier veel spullen opgeslagen ter bescherming, die hij na de renovatie grotendeels weg heeft kunnen gooien. Dit betreft, onder andere, prijzige elektrische en overige huishoudelijke apparaten die door de fijne stof kapot zijn gegaan.

Buiten



De buitenverlichting op de A-verdieping is slecht afgesteld. Die zou, voor de veiligheid, namelijk aan moeten springen op het moment dat er een voetganger vlak langs het huis loop. Echter, dat doet de verlichting nu al wanneer auto's of bussen langsrijden (praktisch gezien springen ze de hele avond aan en uit). Naast dat dit erg storend is, moeten bewoners zelf betalen voor de stroom die hierdoor verbruikt wordt.

Verder is er op de balkons een nieuwe lamp geïnstalleerd. Deze zou voor de veiligheid van woningen moeten zorgen, maar slaagt niet in die rol omdat de rolluiken die balkons afsluiten de lampen uit het zicht houden. Het kwalijke is dat de bewoners nooit de kans hebben gehad deze lampen - die dag tot nacht automatisch aan staan - te weigeren, inclusief de kosten van de stroom.

Overigens zijn er rolluiken als gevolg van de werkzaamheden beschadigd geraakt, scheef teruggelaten, niet goed afgesteld (waardoor veel warmte verloren gaat), en bij sommigen zijn kapotte kappen gewoon terug gelaten.

Steigers en containers

Er is vrijwel niet gecommuniceerd met de bewoners over de plaatsing, locatie, en periode dat er steigers en containers voor hun woning zouden staan. Ook na het herhaaldelijk vragen om opheldering hierover, is er geen duidelijkheid verschaft. Bij sommigen hebben de steigers en containers wel zes maanden voor de deur gestaan. Deze overlast had eerder verdeeld kunnen worden. Monic heeft hier veel overlast van ervaren, omdat de container een van de parkeerplaatsen voor haar huis in beslag neemt. Hierdoor kan ze haar auto vaak niet kwijt. Het is voor haar lastig om de auto op een andere plek te parkeren, omdat ze niet ver kan lopen vanwege haar COPD. Dit was bekend bij de organisatie, maar hier is geen rekening mee gehouden.

Daarnaast werden de steigers slecht afgesloten. Hierdoor kon men zich vrij toegang tot de steigers verschaffen. Vooral jongeren maakten hier gebruik van. Dit leverde gevaarlijke situaties op. Daarnaast werden sommige bewoners onaangenaam verrast doordat ze opeens vreemden op hun balkon hadden staan. Ook dit probleem is meerdere malen aangekaart, maar is niet adequaat op gehandeld door de organisatie.

Servicekosten

De poetshulp voor de gemeenschappelijke ruimte heeft tijdens de renovatie vijf maanden lang stilgelegen. De servicekosten van bewoners zijn gedurende deze tijd gelijk gebleven, terwijl deze kosten dus niet gemaakt werden door Servatius. Er zijn hier dus geen diensten verleend, waar wel voor betaald is door de bewoners. Dit is onacceptabel.

Voor verschillende werkzaamheden is de stroom van de centrale kast van de panden op het Old Hickoryplein gebruikt. Bij de panden die aan de Prof. Kernstraat grenzen, is er ook stroom uit hun gezamenlijke kast gepakt om werkzaamheden te verrichten op die straat. Dit leidde tot een eenmalige verhoging van de servicekosten met 14 euro per flat bij de eindafrekening. Dat de eindafrekening hoger uit zou vallen is niet gecommuniceerd, maar gewoon afgeschreven.

Voor de stroom die gebruikt is bij werkzaamheden hebben de bewoners eenmalig 20 euro compensatie ontvangen. Volgens de bewoners dekt dit bedrag de extra gemaakte energiekosten echter niet.

Ontvreemding

Meerdere bewoners geven aan dat er tijdens de verbouwing voorwerpen uit hun huis en kelder ontvreemd zijn op het moment dat zij zelf niet in staat waren toezicht te houden op de werkzaamheden. Het betreft hier kleinere voorwerpen, zoals flessen drank, lampenkappen en tuinstoelen, maar ook duurdere spullen zoals gereedschap. Zo vertelt een bewoner het verhaal dat een van de werklieden er met haar wasrek vandoor wilde gaan, zelfs toen zij thuis was! Ze is hem achterna gegaan en heeft hem tot de orde geroepen. Uiteindelijk is het wasrek teruggezet.

Algemene schade

Er is door bewoners veel schade geleden die niet onder de voornoemde categorieën te brengen is, maar die zeker niet onvermeld mag blijven:

- Meerdere bewoners melden dat hun verwarming sinds de verbouwing onbetrouwbaar werkt, waar ze daar voorheen geen last van hadden. Enkele bewoners hebben tot wel drie weken zonder verwarming gezeten. Dit ook in de herfst en de winter.
- Monic geeft aan dat alle voegen in haar woning eruit zijn gekapt en de resten zijn blijven liggen.
- Mary kan haar deuren niet meer open en dicht maken. Verder zijn haar tapijt en kledingkast beschadigd.
- In veel gevallen zijn afval en gereedschap van de werkzaamheden rommelig achtergelaten binnen de woningen en laat of niet opgeruimd.

- Een bewoner geeft aan dat zijn chemisch toilet continu verplaatst werd en deze ook midden november/december buiten op zijn balkon heeft gestaan. Verder heeft deze bewoner ook twee maanden lang zonder gas en water gezeten.
- De CO-meter van Gerda is kapot gemaakt tijdens de renovatie en alsnog niet vervangen.
- Een raam in het trappenhuis van een pand is kapotgegaan tijdens de verbouwing en sindsdien niet meer gerepareerd. Het betreft een enkelglas raam, waardoor het verwarmen van de ruimte bijna onmogelijk is en hoge kosten oplevert. Verder is dit trappenhuis erg rommelig en vies.
- De diepvries van Gerda heeft deuken opgelopen door het verschuiven ervan.
- Bij Patricia zijn de plinten in de gang beschadigd geraakt en los komen te hangen.
- Er is een deur in de tuin achter de woningen gedumpt.
- Bij Noémi is de stofzuiger van pas drie jaar oud (nieuwprijs 150 euro) kapot gegaan door de stof die vrijgekomen is bij de renovatie.



Ondertekenaars

In totaal hebben zich 55 mensen bij de SP of het actiecomité gemeld. Daarnaast is er in de buurt nog met meer mensen gesproken. Niet iedereen wil met naam en toenaam genoemd worden. Degenen die dat wél wilden en durfden, staan hieronder genoemd.

Hans Bastiaansen
Rosa Malki
Patricia Marchal
T. Godding
Gerda Jorna
R. Lagarde
Miets Dackus-Heuvels
Monic Klingenstijn
Katherine Cathalina
Jean-Pierre Vincentie
Rika Arum
Rob Ungerer
Lynn Voorjans
Djordjevic Martha
Michael van Wissem
Pelshed Ahmed
Amon Etho Axelle
Quincy Beijers
Maikel
J.L.M. Odekerken
J.C. Remmers
el Mourabit
P. Hamelers
Junus Koopman
Sonny Klok
Ilona Stulting
L.J.H. Royen
M. Coomans
Liesbeth in de Braek

S. Goutay
Scheyla Dadkhah
Huidong Xue
P. Hermans
P. Bongers
M. van Hoof
N. Vankan
R. Hollander
Maurice Ohheim
Lilian Gelissen
Berghs
Roels
T. Breyers
B. Baekerra
S. van de Velde
L. Mercé
B. Maten
D. Macieruyl
F Hellebrand
S. Smeets
Abdulkarim
M. Koopman
Stephan LeGuin
Nina Simons
Lemaire
Marry Wittek
Tommie Simons